

**Federal Communications Commission
Washington, DC 20554**

***Formulario 475 de la FCC – Asuntos Generales Relacionados a
Comunicaciones***

Este formulario solo podrá ser utilizado para quejas relacionadas al: 1) Servicios del telecomunicación alámbrica e inalámbrica; 2) Servicios del televisión, cable, y satélite que no tienen nada que hacer con la programación; y 3) Asuntos relacionados con la accesibilidad a las telecomunicaciones. Por Ejemplo, utilice El Formulario 475 para quejas telefónicas en general, tales como disputas o problemas en los cargos de su factura, facturación de cargos no autorizados (se llama [cramming](#) en Ingles), practicas de publicidad de compañías telefónicas, servicios de rastreo o de “pagers”, facsímiles o llamadas de mercadeo no solicitadas, y accesibilidad por personas discapacitadas a servicios y equipo de telecomunicación. Si su queja es en relación a que su compañía de teléfono fue cambiada a otra compañía de teléfono sin su autorización (slamming) usted tiene que utilizar [La Forma 501](#) para presentar su queja. Si su queja es relacionada a programas de radio o televisión que son obscenos, pornográficos, o indecentes, usted debe utilizar [La Forma 475B](#)

**** Información Requerida***

1. Información Del Consumidor:

a. *Nombre: _____

b. *Inicial: _____

c. *Apellidos: _____

d. Nombre de su Compañía: _____
(Termine esta sección D solamente si usted está presentando esta queja en nombre de una compañía o de una organización.)

e. Casilla del Correo Postal: _____

f. Dirección: _____

*Se requiere la dirección o el número de la casilla postal (se escribe P.O. Box en Ingles).

g. *Ciudad: _____

h. *Estado: _____

i. *Código Postal: _____

j. Dirección de E-Mail: _____

k. *Numero Telefónico (Residencia o Trabajo): _____

l. Numero Telefónico durante el día: _____

m. La mejor hora para llamarle: _____

2. **Información De la Queja:**

a. *Nombre de la compañía(s) implicada(s) en su queja: _____

b. El numero telefónico de las compañías implicada(s) con su queja; incluyendo código(s) de Área relacionadas con su queja: _____

c. Que tipo de servicio es implicado con su queja:
 __ Su Servicio Telefónico Residencial __ Servicio Telefónico Comercial (o su empresa) e

d. Incluya los números (máximo de 2), incluyendo códigos de Área relacionados con su queja:

1. *Primer Número de Teléfono: (____) _____
2. *Segundo Número de Teléfono: (____) _____

e. Termina lo siguiente si usted esta disputando cargos indebidos en su cuenta telefónica:

1. ¿Ha Pagado Ud., algunos de los cargos en disputa? __ Si __ No
2. ¿La compañía de facturación ajusto o reembolso los cargos en disputa? __ Si __ No
3. ¿Si su respuesta es afirmativa, cual fue la cantidad del ajuste o del reembolso?

f. * Si es aplicable, Describa brevemente su queja incluyendo la siguiente información en su declaración:

- Número(s) de cuenta relacionado(s) con su queja, si ese número es diferente a su número de teléfono;
- Fecha (o fechas) de la cuenta de teléfono relacionada con su queja;
- La solución o remedio que usted solicita:

g. Para violaciones a la Ley Telefónica de Protección del Consumidor tales como: una llamada telefónica no solicitada, una llamada con un mensaje previo de antemano, o un anuncio no solicitado enviado a su máquina de fax, incumplimiento con su solicitud de NO-LLAMAR, etc., usted debe proveer lo siguiente:

1. El numero telefónico de la persona o la compañía que le llamado o le envió un Fax: _____
- *2. Su(s) Número(s) Telefónico(s) en cuál fue recibida la llamada o Fax: _____
- *3. Una descripción de la llamada de telemarketing, la llamada con un mensaje previo de antemano, o la solicitud no solicitada y enviada a su maquina de fax, incluyendo el nombre de la compañía, de quienes productos o servicios eran anunciados, y cualquier número de teléfono que fueran incluidos en la llamada o el fax: _____
- *4. Si usted tiene El Número o los Números proporcionado para que “No le llamen” en la llamada(s) o, en los facsímiles:
(Escriba los números proporcionados en las llamadas o los faxes que usted no desea recibir ningunas llamadas o faxes adicionales.) _____
- *5. Alguna Vez: (a) ¿Compro algo de la compañía solicitado en la llamada o el fax?; (b) ¿hizo una consulta o una aplicación con dicha compañía?; o (c) ¿Dado permiso o consentimiento a la compañía a enviarle la llamada o fax? Si es afirmativo, descríballo y declarar cuándo usted tenía tal contacto con la compañía. _____

Usted puede enviarnos esta información a la siguiente:

Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Complaints
445 12th Street, SW
Washington, D.C. 20554

NOTIFICACION DE LA COMISION FEDERAL DE COMUNICACIONES EN RELACION A LA LEY DE PRIVACIDAD Y LA LEY DE REDUCCION DE TRAMITES

La Comisión Federal de Comunicaciones está autorizada bajo la Ley de Comunicaciones de 1934, según enmendada, a recopilar la información personal solicitada en este formulario. Este formulario es utilizado para quejas informales entre consumidores y proveedores de telecomunicación. Si entendemos que existe una violación o posible violación de un estatuto, reglamentación de la FCC, o de las reglas ú órdenes; su queja podría ser referida a la agencia federal, estatal, o local responsable de investigar, procesar, hacer cumplir o implementar dicho estatuto, regla, reglamentación ú orden.

Se estima que el tiempo promedio utilizado por el público para proveer la información solicitada en este formulario es de 30 minutos por respuesta, incluyendo el tiempo para leer las instrucciones, investigar las fuentes de información existentes, reunir y actualizar la información requerida, y completar y revisar el formulario. Si usted tiene algún comentario en cuanto al nivel de dificultad de este formulario, o sugerencias sobre como reducir el tiempo estimado para llenar el formulario, favor de escribir a Federal Communications Commission, AMD-PERM, Paperwork Reduction Project (3060-0874), Washington DC 20554. También aceptaremos sus comentarios, sobre como recopilar información bajo la Ley de Reducción de Trámites, vía Internet si los envía a Leslie.Smith@fcc.gov. FAVOR DE NO ENVIAR SUS QUERELLAS A ESTA DIRECCION.

Recuerde – Usted no está obligado a responder a la recopilación de información propuesta por el gobierno federal, y el gobierno federal no puede realizar o promover la recopilación de información a no ser que la misma muestre un número de control válido extendido por la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB por sus siglas en inglés) o a menos que no se le provea esta notificación. A esta solicitud de recopilación de información le ha sido asignada el número de control de OMB 3060-0874.

LA ANTERIOR NOTIFICACION ES REQUERIDA POR LA LEY DE PRIVACIDAD DE 1974, LEY PUBLICA 93-579, EL 31 DICIEMBRE, 1974, 5 U.S.C. SECCION 552 a (e)(3) Y LA LEY DE REDUCCION DE TRAMITES DE 1995, LEY PUBLICA 104-103, EL Primero de OCTUBRE, 1995, 44 U.S.C. SECCION 3507